

# SOPIMUSEHDOT

Voimassa 1.4.2026 alkaen • Finishpoint Kuljetuspalvelu • [www.finishpoint.fi](#)

## Hyvä tietää

Kauppias on vastuussa verkkosivustonsa toteuttamisesta sääntelyn vaatimusten mukaisesti. Nämä sopimusehdot on laadittu avuksi myynnin, maksamisen ja palvelun ehtojen kuvaamiseen. Sisältö ei ole oikeudellista neuvontaa eikä tyhjentävä kuvaus kaikista kauppiasta koskevista velvoitteista.

## 1. Yritys ja yhteystiedot

- Yrityksen nimi:** Finishpoint Kuljetuspalvelu
- Y-tunnus:** 3163260-9
- Osoite:** Petsamonkatu 27, Riihimäki
- Puhelin:** 050 354 7763
- Sähköposti:** [kuljetus@finishpoint.fi](mailto:kuljetus@finishpoint.fi)

## 2. Tuotteet, palvelut ja hinnat

Verkkosivuilla esitetään myytävät palvelut ja niiden hinnat ennen tilauksen vahvistamista. Kuljetuspalvelun lopullinen hinta muodostuu valitun palvelusisällön, osoitteiden, tavaramäärän, kantomatkojen, mahdollisten lisäresurssien sekä mahdollisten lisäpalveluiden perusteella.

Hinnat ilmoitetaan euroina ja ne sisältävät arvonlisäveron, ellei toisin ilmoiteta. Mahdolliset toimitus- ja muut lisäkulut näytetään asiakkaalle ennen maksua.

### 3. Sovellettavuus

Näitä ehtoja sovelletaan yksityiseen tarkoitukseen tilatussa kuljetuspalvelussa. Kuluttajaa kutsutaan näissä määräyksissä **tilaajaksi** ja palveluntarjoajaa (Finishpoint) **kuljetuspalveluyritykseksi**.

Finishpoint on vastuussa palvelun suorittamisesta kokonaisuudessaan myös silloin, kun se käyttää alihankkijoita.

### 4. Sopimuksen syntyminen

Sopimus syntyy, kun tilaaja hyväksyy Finishpoint verkkosivuston tai sähköpostin kautta annetun tarjouksen ja yritys vahvistaa sopimuksen syntymisen tilausvahvistuksella.

### 5. Toimeksiannon kattavuus

Toimeksianto käsittää irtaimiston siirron lähtöosoitteesta vastaanotto-osoitteeseen huoneiston sisälle, sisältäen lastauksen, kuljetuksen ja purun. **Mikäli ei ole erikseen sovittu, toimeksianto EI sisällä:**

- Kodinkoneiden tai kalusteiden irrotusta, kiinnitystä tai asennustyötä.
- Pintojen (lattiat, seinät) tai kalusteiden erityistä suojaamista.
- Rahan, arvopapereiden, jalometallien tai jalokivien kuljetusta.
- Kassakaappien, pianojen tai muiden erityisen raskaiden esineiden siirtoa.
- Vaarallisten aineiden (tulenarat, räjähteet, syövyttävät) kuljetusta.
- Eläinten tai elävien kasvien kuljetusta.
- Pakkausmateriaaleja tai siivouspalveluita.

## 6. Tilaajan velvollisuudet ja ilmoitusvelvollisuus

Tilaajan on ilmoitettava kaikki merkittävät seikat, kuten:

- Irtaimiston määrä, pinta-alat ja varastotilat.
- Sisäänajotiet, hissien toimivuus ja painorajoitukset.
- Erityisen painavat, arvokkaat tai helposti särkyvät esineet.
- Työturvallisuutta mahdollisesti vaarantavat seikat.

**Huom:** Tilaajan tulee tehdä luettelo erityisen arvokkaista tai herkästi särkyvistä esineistä (esim. antiikki, taide) ja antaa niistä kirjallinen arvio markkina-arvosta ennen muuttoa.

## 7. Muuttopalveluyrityksen velvollisuudet

Finishpoint suorittaa työn ammattimaisesti ja noudattaa salassapitovelvollisuutta. Yrityksellä on:

- Tiekuljetussopimuslain (TKSL) mukainen tiekuljetusvakuutus.
- Vastuuvakuutus kolmannelle osapuolelle aiheutettujen henkilö- ja esinevahinkojen varalta.

## 8. Maksua koskevat ehdot

- Maksut suoritetaan ensisijaisesti Finishpointin verkkosivuston kautta (MobilePay/verkkopankki/korttimaksu, jos saatavilla).
- Maksu veloitetaan tilauksen yhteydessä tai viimeistään ennen palvelun suorittamista, ellei erikseen kirjallisesti sovita laskutuksesta.
- Hinnat sisältävät arvonlisäveron ja mahdolliset erikseen ilmoitetut kulut.
- Yrityksellä on oikeus tarkistaa luottotiedot ja vaatia vakuutta maksuhäiriömerkintätapauksissa.
- Viivästyskorko peritään korkolain mukaisesti.

## 9. Toimitusaika

Palvelu toimitetaan asiakkaan kanssa sovittuna ajankohtana tilausvahvistuksen mukaisesti. Arvioitu palvelun aloitusaika ja kesto ilmoitetaan ennen tilauksen vahvistamista. Mahdollisista viivästyksistä ilmoitetaan asiakkaalle viipymättä.

## 10. Kuluttajan oikeus peruuttaa sopimus

Kuluttajalla on etämyynnissä kuluttajansuojalain mukainen oikeus peruuttaa sopimus 14 päivän kuluessa, ellei palvelun luonteesta johdu poikkeusta.

- Jos palvelun suorittaminen on aloitettu asiakkaan nimenomaisesta pyynnöstä ennen peruutusajan päättymistä, asiakkaalta voidaan periä korvaus jo suoritetusta työstä.
- Jos palvelu on kokonaan suoritettu asiakkaan etukäteisellä suostumuksella ennen peruutusajan päättymistä, peruuttamisoikeus voi kuluttajansuojalain mukaan poistua.

## 11. Palautusta koskevat ehdot

Kuljetuspalvelu on palvelutuote, johon ei sovelleta tavaran palautusta vastaavaa palautusmenettelyä. Jos tilaus peruutetaan ennen palvelun alkamista tai jos asiakas on oikeutettu hyvitykseen, maksu palautetaan samalle maksutavalle ilman aiheetonta viivytystä.

## 12. Tilausten muuttaminen ja peruuttaminen

- **Yli 2 arkipäivää ennen:** Peruutus on maksuton.
- **Alle 2 arkipäivää ennen:** Yrityksellä on oikeus veloittaa 5 tunnin työtä vastaava korvaus varatusta kapasiteetista.
- **Jo alkanut muutto:** Veloitetaan toteutunut aika sekä 5 tunnin veloitusta vastaava korvaus.

## 13. Korvausvelvollisuus ja vastuurajat

Finishpointin korvausvastuu rajoittuu tiekuljetussopimuslain mukaisesti:

- **20 euroa per tavarankokonaispainosta puuttuva kilo.**
- Korvaus ei koske tunnearvoa tai välillisiä vahinkoja.
- Vastuu ei kata vahinkoja, jotka johtuvat tilaajan puutteellisesta pakkauksesta, esineen vaillinaisesta laadusta (esim. heikkorakenteiset kalusteet) tai elektronisten laitteiden sisäisistä vioista, jos laitetta on käsitelty huolellisesti.

## 14. Valitusten käsittely

Näkyvistä vahingoista on ilmoitettava **heti luovutuksen yhteydessä**. Muista vahingoista on ilmoitettava kirjallisesti 14 vuorokauden kuluessa. Valitukset käsitellään ilman aiheetonta viivytystä, ja asiakkaalle vastataan viimeistään 14 päivän kuluessa valituksen vastaanottamisesta.

Reklamaatiot ja valitukset: [kuljetus@finishpoint.fi](mailto:kuljetus@finishpoint.fi), puh. 050 354 7763.

## 15. Riitojen ratkaisu

Riidat pyritään ratkaisemaan ensisijaisesti neuvottelemalla. Kuluttaja voi kääntyä kuluttajaneuvonnan puoleen tai viedä asian kuluttajariitalautakuntaan.

Oikeuspaikkana on vastaajan tai tilaajan kotipaikan käräjäoikeus.

## 16. Erityisiä tuoteryhmiä koskevat lisätiedot

Jos verkkosivustolla tarjotaan kuljetuspalvelun lisäksi alla olevia tuotteita tai palveluita, niistä ilmoitetaan aina tuotekohtaiset lisäyksityiskohdat ennen tilausta:

- **Jäsenyydet:** miten jäsenyyden voi päättää tai muuttaa.
- **Kurssit:** miten varauksen voi perua tai muuttaa; jos ei voi, ilmoitetaan että tilaus on sitova.
- **Liput:** miten lipun voi palauttaa tai muuttaa; jos ei voi, ilmoitetaan että tilaus on sitova.
- **Vuokraus:** vuokrasopimuksen kesto, irtisanominen, peruutus ja muutokset.
- **Jatkuva tilaus:** vähimmäistilausaika sekä päättämis- ja muutosmenettely.